

POLITICA DELLA QUALITÀ

MISSION

La Politica della Qualità che contraddistingue l'attività del Laboratorio Analisi Mediche TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A. (di seguito nominata TOMA) è di fornire costantemente servizi e prestazioni sicuri, affidabili ed efficaci per i pazienti/clienti finali.

All'interno di Toma sono offerti in modo realmente efficace servizi di diagnostica di laboratorio unendo il sapere del Laboratorio Clinico Generale, dell'Anatomia Patologica al progresso prorompente della genetica molecolare, senza abbandonare la consolidata e riconosciuta tradizione della citogenetica attraverso le più evolute metodiche di laboratorio per la prevenzione, diagnosi e terapia del singolo individuo.

Per Toma fare diagnosi sottintende: (i) dare risposte appropriate alla crescente domanda di personalizzazione in medicina; (ii) rendere facilmente fruibile la grande complessità che caratterizza ogni esame processato; (iii) utilizzare sempre la miglior tecnologia disponibile sul mercato, nella massima efficienza e nel costante controllo del processo; (iv) lavorare con *team* inter-disciplinari, massimizzando le singole competenze; (v) fare ricerca e sviluppo in collaborazione con i gruppi universitari più prestigiosi ed innovativi.

I fattori critici di successo per Toma sono rappresentati da: (i) tempi di risposta contenuti, (ii) qualità delle prestazioni sanitarie erogate e (iii) servizio di consulenza personalizzato al paziente e più in generale al cliente (professionista struttura sanitaria).

I valori di riferimento fondanti l'attività propria di Toma sono:

La centralità del paziente e del cliente, sia esso un professionista o una struttura sanitaria

L'innovazione tecnologica, per seguire in modo proattivo i continui cambiamenti propri del settore diagnostico sanitario e per produrre prestazioni diagnostiche di qualità

Il personale, come patrimonio culturale e professionale, per garantire l'eccellenza delle prestazioni e per la valorizzazione delle professionalità di ogni singolo collaboratore

La sicurezza nell'ambiente di lavoro nei confronti di tutti gli *stakeholders*.

Toma si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, nel rispetto dei principi costituzionali e dei vincoli legislativi statali e regionali che ne precostituiscono gli scopi.

Toma è, inoltre, guidata dai principi di imparzialità, riservatezza, qualità ed appropriatezza delle prestazioni, diritto di scelta, efficienza e partecipazione.

VISION (ORGANIZZAZIONE)

Il Laboratorio Analisi Mediche TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A., Struttura privata accreditata e a contratto con il S.S.R. facente capo ad ATS Insubria, è riclassificata secondo DGR 7044/2022 e s.m.i.

Alla struttura afferiscono tre Laboratori Clinici:

- Laboratorio Clinico Generale con Patologia Clinica e Microbiologia e Virologia
- Laboratorio Specialistico di Anatomia Patologica con Diagnostica Molecolare Somatica
- Laboratorio Specialistico di Genetica Medica con Citogenetica e Genetica Molecolare che comprende anche un'area dedicata alla Genetica Forense.

La collaborazione, unica nel suo genere, tra Genetica Medica, Anatomia Patologica e Laboratorio Clinico Generale, ha permesso a Toma di costruire un portafoglio di prodotti ampio e completo che lo rendono un'eccellenza della diagnostica italiana.

POLITICA DELLA QUALITÀ**OBIETTIVI STRATEGICI**

In tale contesto, la Direzione fissa i principi di qualità pensando alla soddisfazione totale del Cliente e si adopera affinché si crei all'interno di Toma una cultura ispirata a tali principi.

La definizione, l'implementazione e l'aggiornamento di un Sistema di Qualità efficiente ed unitario all'interno di Toma, è parametrata ai seguenti obiettivi:

- Crescita tecnologica, per permettere di accedere in modo veloce ed efficace alla miglior tecnologia disponibile sul mercato e ai migliori professionisti del settore.
- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi e nel contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che Toma decide di sottoscrivere volontariamente;
- Il rispetto dei requisiti previsti dagli accreditamenti regionali. I requisiti relativi all'accreditamento, la loro verifica ed il loro aggiornamento sono garantiti dall'osservanza delle delibere regionali relative e dal soddisfacimento dei debiti informativi previsti.
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti;
- Monitorare e identificare le non conformità e le relative cause, assicurando risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori sia di prodotti e che di servizi coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per essere sempre rispondenti alle aspettative del mercato.

Tutte le attività svolte dal personale Toma sono finalizzate ad assicurare il mantenimento del Sistema Qualità all'interno di tutti i processi aziendali e la costante tensione verso il raggiungimento dei più elevati standard operativi e di compliance.

Approvato dalla Direzione,

Busto Arsizio, il 08/09/2025

L'Amministratore Delegato
Ing. Rosario Bifulco

Revisione	Data	Numero di pagina
5	08/09/2025	Pagina 2 di 2