

Carta de servicios

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Sociedad unipersonal - Sometida a la dirección y coordinación de Impact Lab.

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 www.tomalab.it toma@tomalab.com

Capital social 2.050.000€ i.v. - Codice univoco: W7YVJK9 REA CCIAA Varese 155894

Código Fiscal, Registro Mercantil, P.IVA 0772010120



*Laboratorio certificado **ISO 9001:2015** Servicio de Medicina de Laboratorio:*

- Laboratorio Clínico General con áreas de especialización en Patología Clínica, Microbiología y Virología.

- Laboratorio Especializado de Anatomía Patológica y Diagnóstico Molecular Somático

- Laboratorio Especializado de Genética Médica con áreas de especialización en Citogenética y Genética Molecular, con sección de Genética Forense.

- Servicios transversales de apoyo a la Medicina de Laboratorio

SIGUCERT 2018: *marca registrada de la Sociedad Italiana de Genética Humana (SIGU). La Certificación SIGUCERT representa una garantía para los usuarios de que el Laboratorio de Genética Médica (Genética Molecular y Citogenética) opera al más alto nivel de calidad, habiendo implementado métodos para la evaluación sistemática de la calidad y activado herramientas eficaces para el control de la calidad de los servicios prestados.*

- Servicios transversales de apoyo a la Medicina de Laboratorio

Laboratorio acreditado **UNI EN ISO 15189:2024 Medical Laboratory no. 02013 para algunos exámenes en el campo flexible de la Genética Médica Citogenética y Anatomía Patológica.**

Detalles de los exámenes acreditados en www.tomalab.it en la sección «Certificaciones y acreditaciones» UNI EN ISO 15189 «exámenes acreditados» y «lista detallada».



02013

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A., una estructura privada acreditada ante el S.S.R. (Servicio Nacional de Salud) bajo ATS Insubria, se reclasifica de acuerdo con la DGR 7044/2022 y posteriores modificaciones y adiciones.

TOMA tiene tres áreas especializadas:

- Laboratorio Clínico General con Patología Clínica y Microbiología y Virología
- Laboratorio Especializado de Anatomía Patológica con Diagnóstico Molecular Somático
- Laboratorio Especializado de Genética Médica con Citogenética y Genética Molecular, que incluye también un área dedicada a la Genética Forense.

Toma Lab - Care through genomics

Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it



Dirección

Representante legal y director general: **Ing. Rosario Bifulco**

Directora Médica: **Dra. Grazia Letizia Puccetti**

Direttori di Laboratorio

LABORATORIO GENERAL CLÍNICO ESPECIALISTA con Patología Clínica y Microbiología y Virología

Director responsable: **Dra. Grazia Letizia Puccetti**

LABORATORIO ESPECIALISTA EN ANATOMÍA PATOLÓGICA con Diagnóstico Molecular Somático

Director Responsable: **Prof. Gaetano Pietro Bulfamante**

LABORATORIO ESPECIALISTA EN GENÉTICA MÉDICA con Citogenética y Genética Molecular

Director responsable: **Dra. Francesca Dulcetti**

SERVICIOS PRESTADOS

1. Centro de extracción de sangre en via F. Ferrer 25/27, Busto Arsizio

Abierto al público: de lunes a viernes de 7:00 a 13:00 horas y de 17:00 a 18:00 horas

Sábado de 7:00 a 12:00

Exámenes de laboratorio

Horario de recogida sin cita previa: de lunes a sábado de 7:00 a 10:00 horas.

Horario de recogida de los resultados de las pruebas: de lunes a viernes de 7:00 a 13:00, de 17:00 a 18:00, sábados de 7:00 a 12:00

Recogida a domicilio: en franjas horarias específicas

Se requiere cita previa para la recogida de muestras para las pruebas de drogas/psicotrónicos y para las pruebas moleculares del virus CoV-2 del SRAS (COVID), concertando cita por teléfono en el 0331-652911 de lunes a viernes de 10:30 a 13:00/14:00 a 16:00, o por correo electrónico en segreteria@tomalab.com.

Exámenes genéticos, LUCE, prueba Panorama y Harmony, prueba de Papanicolaou, frotis cérvico-vaginal-rectal-uretral

SOLO CON CITA, por teléfono en el 0331-652911 de lunes a viernes de 10:30 a 13:00 y de 14:00 a 16:00, o por correo electrónico en segreteria@tomalab.com.

2. Punto de recogida de tomas en el Poliambulatorio La Salute en Via Fredda 9 - 20029 Turbigo (MI)

Horario de recogida sin cita previa: de lunes a sábado de 07:30 a 10:00

Horario de recogida de los resultados de las pruebas: de lunes a sábado de 10:00 a 10:30 horas.

El asesoramiento previo y posterior a la prueba con un médico genetista se realiza con cita previa.

Las reservas pueden hacerse por teléfono en el 0331/652911 o por correo electrónico en segreteria@tomalab.com.

Toma Lab - Care through genomics

Società uni-personale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it

3. Punto de recogida de tomas en el Poliambulatorio Fisio Med Service en Via Monterosso n.24 entrada via Sciesa, Gallarate (VA)

Horario de recogida sin cita previa: lunes y jueves de 07:30 a 09:30

Horario de recogida de resultados de pruebas: lunes y jueves de 17:00 a 17:30

4. Punto de recogida Toma Varedo en Via Andrea Solari 33, Varedo (MB)

Horario de recogida sin cita previa: de lunes a sábado de 07:30 a 10:00

Se requiere cita previa para las curvas de carga de glucosa los martes y jueves. Las reservas pueden hacerse por teléfono en el 0331/652911 o por correo electrónico en segreteria@tomalab.com.

Horario de recogida de informes: de lunes a viernes de 14:30 a 16:30.

Horario de recogida de resultados: de lunes a sábado de 07:30 a 10:00

5. Punto Preievi Toma Cesano Maderno en Via Dante Alighieri 71, Cesano Maderno (MB)

Horario de toma de muestras sin cita previa: de lunes a sábado de 07:30 a 10:00

Se requiere cita previa para las curvas de carga de glucosa los martes y jueves. Las reservas pueden hacerse por teléfono en el 0331/652911 o por correo electrónico en segreteria@tomalab.com.

Horario de recogida de informes: de lunes a viernes de 14:30 a 16:30.

6. Punto de recogida de tomas en AVI MEDICINA DEL LAVORO s.r.l en Via Vittorio Veneto, 24/A, Carnago (VA)

Horario de recogida sin cita previa: de lunes a viernes de 07:30 a 09:30

Horario de recogida de resultados de pruebas: de lunes a viernes de 09:30 a 10:30

7. Servicios a domicilio

El Servicio de Toma de Muestras y Recogida de Muestras a Domicilio se ofrece en el territorio local: en las zonas aledañas a los puntos de toma de muestras para las pruebas de Bioquímica Clínica, y en todo el territorio nacional para las pruebas genéticas.

Para solicitarlo llamar al 0331-652911 de lunes a viernes de 10:30-13:00/14:00-16:00, o por correo electrónico a segreteria@tomalab.com. En el caso de los servicios que impliquen asesoramiento previo y posterior a la prueba, éste se ofrecerá en línea.

MODO DE RECEPCION

Los servicios se prestan previa

- solicitud de un médico generalista o especialista
- por la libre voluntad del usuario

Las tarifas de los servicios concertados con el SSR son las mismas tanto en los centros públicos como en los privados acreditados.

Los pacientes con edades comprendidas entre los 14 y los 65 años deben abonar el copago correspondiente a cada prestación según el baremo regional, hasta un máximo de 36 euros por receta (8 reconocimientos por receta). El copago debe abonarse en el momento de la emisión de la factura. Los pacientes con exenciones por patología, edad e ingresos indicadas en el formulario de prescripción están exentos del copago.

Toma Lab - Care through genomics

Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it

SERVICIOS PRESTADOS

Para obtener una lista completa y detallada de los servicios prestados en el Laboratorio, consulte la página web www.tomalab.it en la sección de exámenes.

Además, en el mostrador de recepción hay en papel:

- el documento LISTA DE SERVICIOS donde se especifica si estos servicios se realizan internamente o como servicio, y los plazos de notificación;
- información sobre cómo preparar al usuario para la toma/recogida de la muestra biológica, también en versión multilingüe, especificando los criterios de aceptabilidad de la muestra biológica y cómo repetir la toma o recogida de la muestra.

La accesibilidad a los servicios está garantizada en cualquier caso para a todos los ciudadanos, las minorías étnicas o lingüísticas y las personas sordas.

TOMA pone a disposición de los usuarios contenedores para la recogida de muestras biológicas de forma gratuita tanto en la sede central como en el punto de recogida.

PLAZOS DE NOTIFICACIÓN

En nuestro portal www.tomalab.it y en el documento LISTA DE PRESTACIONES, se especifican los plazos correspondientes a cada examen.

Para todos los exámenes, se garantiza el cumplimiento de los plazos máximos de notificación estipulados por la Región de Lombardía.

RECOGIDA DE RESULTADOS

El día de recogida se especifica en los formularios especiales que se entregan en el momento de la aceptación

Existen diferentes formas de recoger el informe:

- Es la recogida directa del informe en los mostradores de recepción en los horarios preestablecidos
- Por correo electrónico utilizando credenciales específicas
- Vía web: en nuestro portal www.tomalab.it hay un área reservada donde se puede imprimir el informe utilizando credenciales dedicadas

VEQ

Los Laboratorios participan en actividades de Control de Calidad internas y externas promovidas por la Región de Lombardía.

Para el Laboratorio Clínico General existen programas específicos de evaluación externa promovidos por ProBioQual y QCMD. Para el Laboratorio Especializado de Anatomía Patológica existen programas específicos de evaluación externa promovidos por UK NEQAS, EQMN y GenQA.

Para el Laboratorio Especializado de Genética Médica existen programas específicos de evaluación externa promovidos por Istituto Superiore di Sanità, EMQN y GenQA y CTS.

Toma Lab - Care through genomics

Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it

PRIVACY

Se garantiza el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos nr 2016/679 (GDPR).

MODELO 231

Se ha adoptado un modelo organizativo, de conformidad con el Decreto Legislativo nº 231 de 8 de junio de 2001, y se ha nombrado un Consejo de Supervisión.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El Director Médico de Toma y los Directores de los Laboratorios Clínicos están a disposición de los pacientes para cualquier aclaración o explicación. Cualquier informe o solicitud podrá enviarse a través de la dirección de correo electrónico ufficio.qualita@tomalab.com

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A. presta servicios a la comunidad respetando las normas legales y éticas que protegen los derechos de los pacientes, inspirándose en los principios consagrados en el

Presidente del Consejo de Ministros 27 de enero de 1994 y la Carta Europea de los Derechos de los Pacientes enunciada en 2002 por <https://www.activecitizenship.net/>

Derechos de los pacientes

- Derecho a la asistencia:** toda persona tiene derecho a recibir servicios adecuados y basados en la evidencia, con profesionalidad y atención, sin discriminación por motivos de edad, sexo, raza, lengua, religión y opinión política.
- Derecho al respeto de los plazos:** toda persona tiene derecho a conocer el plazo en el que podrá recibir los servicios, y a ser avisada con prontitud en caso de problemas o retrasos.
- Derecho a la participación y a la información:** toda persona tiene derecho a participar de forma consciente, activa y segura en el servicio. Toda persona tiene derecho a ser informada sobre su estado de salud, beneficios y riesgos, posibles alternativas, vías existentes.
- Derecho a la participación, libre elección y consentimiento informado:**
 - toda persona tiene derecho a elegir entre diferentes procedimientos de servicios sobre la base de una información adecuada, comunicada de forma comprensible y oportuna, que le permita dar su consentimiento informado.
 - toda persona tiene derecho a ser informada con precisión y a expresar consentimiento en relación con su participación en ensayos clínicos;
 - el paciente también tiene derecho a negarse total o parcialmente a la realización de las pruebas propuestas y a ser informado de las consecuencias de la negativa y de las alternativas. Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Toma Lab - Care through genomics

Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice unico SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it

5. **Derecho a una segunda opinión:** todo paciente tiene derecho a solicitar una consulta con otro profesional, con el fin de obtener una opinión médica sobre su situación clínica, incluso mediante la evaluación de los historiales médicos.
6. **Derecho a la intimidad y a la confidencialidad:**
 - todo paciente tiene derecho a que se respete su confidencialidad en la prestación de servicios médicos y asistenciales y en el tratamiento de sus datos personales;
 - el paciente también tiene derecho a prohibir la divulgación y difusión de información relativa a su estado de salud a personas distintas de las indicadas por él.
7. **Derecho a evitar sufrimientos y dolores innecesarios:** toda persona tiene derecho a evitar el mayor sufrimiento posible, en todas las fases de su enfermedad, mediante una evaluación y un tratamiento adecuados del dolor.
8. **Derecho a una atención centrada en el paciente:** toda persona tiene derecho a programas diagnóstico-terapéuticos lo más ajustados posible a sus necesidades personales y a una atención digna y humana en todas las fases de la asistencia.
9. **Derecho al acceso a la documentación clínica:** todo paciente tiene derecho a recibir un informe clínico escrito de forma comprensible, con información útil para la continuidad de los cuidados. Además, todo paciente tiene derecho a solicitar una copia de su documentación clínica.
10. **Derecho a expresar su opinión:** toda persona tiene derecho a expresar su opinión por los medios que se pongan a su disposición y a dirigirse a la oficina responsable si considera que se han vulnerado sus derechos.

Deberes de los pacientes

Todos los pacientes que acuden al Laboratorio Toma, en el espíritu de una relación de confianza mutua, tienen el deber de

1. mantener una actitud responsable y respetuosa con los demás pacientes, el personal, el entorno y los equipos, cooperar con el personal;
2. cumplir las indicaciones de comportamiento recibidas, con el fin de facilitar el buen resultado del servicio
3. comunicarse con transparencia y confianza con el personal sanitario, expresando las dudas que puedan tener sobre las pruebas propuestas, a fin de fomentar activamente una relación de confianza.

Toma Lab - Care through genomics

Società uni-personale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A
CCIAA Varese REA 155894
C.F e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. + 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it