



toma@tomalab.com
www.tomalab.it

INFORMATIVA PRIVACY Servizio refertazione online

Via F. Ferrer 25/27
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel +39 0331 652911
Fax 0331 652919

Informativa sul trattamento dei dati personali "referti online" ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Gentile Utente,

presso il Laboratorio TOMA è attiva la possibilità di ricevere il proprio referto attraverso i seguenti servizi di refertazione on-line:

TRAMITE SITO WEB: in questo caso il referto è scaricabile collegandosi sul sito web <https://www.tomalab.it>, nell'apposita area "SCARICA REFERTI", inserendo il proprio Codice Utente* e Password*.

Il Codice Utente e la Password personale vengono forniti dal personale Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A. in fase di accettazione.

Il referto sarà disponibile online per un tempo limitato, pari a 45 giorni, dopo tale termine non sarà più possibile scaricarlo.

TRAMITE POSTA ELETTRONICA: in questo caso il referto viene inviato a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail fornito in fase di accettazione. Per motivi di sicurezza il referto viene inviato protetto da password, mentre la password per l'apertura del file viene inviata tramite SMS al contatto telefonico da Lei fornito al momento della richiesta. L'invio tramite posta elettronica sarà consentito, previo consenso del paziente, soltanto nel caso di problemi di connessione o funzionamento/accesso al portale referti tramite sito web.

Restano esclusi dalla refertazione online, per espressa previsione del DPCM dell'8 agosto 2013 e dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, i referti che riguardano accertamenti relativi a test genetici o all'HIV, i quali dovranno essere ritirati personalmente dal paziente in formato cartaceo.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A., con sede legale in via Francesco Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA).

Il Titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo privacy@tomalab.com

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@tomalab.com

3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Oggetto del trattamento sono i Suoi dati personali (comuni e particolari) che Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A. tratta nell'ambito dei servizi di refertazione on-line.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato al fine di consentire agli Utenti di accedere al proprio referto in modalità digitale attraverso l'adesione facoltativa a uno dei servizi di refertazione on-line offerti dal laboratorio Toma.

La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente prestato dall'interessato (Art. 6.1. lett. a) GDPR e (Art. 9.2. lett. a) GDPR).

5. BASE GIURIDICA

Il conferimento del consenso è necessario per accedere ai servizi di refertazione on-line; in mancanza non sarà possibile accedervi.

Il mancato consenso non comporterà alcun pregiudizio sull'erogazione dei servizi da Lei richiesti e sulle prestazioni da erogare e il referto Le sarà consegnato in forma cartacea.

In relazione ai singoli esami clinici potrà manifestare una volontà contraria, ovvero che i referti non siano oggetto di refertazione online precedentemente scelta.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati viene effettuato con strumenti elettronici da personale interno di Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A., formalmente autorizzato al trattamento attraverso specifiche lettere di incarico e istruzioni al trattamento dei dati.

Limitatamente agli aspetti informatici, l'accesso potrebbe avvenire anche da parte di soggetti esterni (es. società informatiche a cui sono affidati servizi di assistenza e manutenzione sui sistemi aziendali come software e posta elettronica impiegati nei servizi di refertazione online).

Tali soggetti operano come Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dalle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali, i Suoi referti rimangono disponibili sul sito web per un periodo massimo di 45 giorni, decorsi i quali non saranno più visibili e scaricabili fatta salva la possibilità di cancellare dal portale i referti, in modo selettivo o complessivo, i referti che La riguardano, da esercitarsi nelle modalità indicate al successivo punto 10.

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in quanto vengono conservati su strumenti informatici locali, collocati all'interno della struttura aziendale.

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali non saranno oggetti a diffusione, mentre potranno essere comunicati, limitatamente alle finalità di cui al punto precedente, alle finalità di cura e adempimento di obblighi connessi, alle seguenti categorie di soggetti:

- Fornitori di servizi per finalità contrattuali, connesse all'erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste dall'Utente, che operano tipicamente come Responsabili del trattamento;
- Organi della pubblica amministrazione, pubbliche autorità, enti, a cui è obbligatorio comunicare i Dati personali in adempimento di specifici obblighi legali; tali categorie di soggetti agiscono tipicamente nella loro qualità di autonomi titolari di trattamento.



toma@tomalab.com

www.tomalab.it

INFORMATIVA PRIVACY Servizio refertazione online

Via F. Ferrer 25/27
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel +39 0331 652911
Fax 0331 652919

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR 2016/679, il diritto di: **a)** chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali; **b)** ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e quando possibile, il periodo di conservazione; **c)** ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; **d)** ottenere la limitazione del trattamento; **e)** ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; **f)** opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; **g)** opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; **h)** chiedere la revoca del consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; **i)** proporre reclamo alla competente autorità di controllo (art. 77 del GDPR), secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it. Potrà esercitare i suddetti diritti o revocare il consenso scrivendo a privacy@tomalab.com