

Carta dei Servizi

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società Unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 www.tomalab.it

toma@tomalab.com

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco:

W7YVJK9 REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA

00772010120

1/7



Laboratorio certificato

ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013



SIGUCERT 2018



Laboratorio accreditato ISO 17025:2018 Genetica FORENSE, Laboratorio di Prova n. 2007L



**Laboratorio accreditato ISO 15189:2013 Laboratorio Medico n. 0028M
Per alcuni esami in campo flessibile di Genetica Medica e Citogenetica
Dettagli esami accreditati su www.tomalab.com**

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A., Struttura privata accreditata con il S.S.R. facente capo ad ATS Insubria, è riclassificata secondo DGR 7044/2022 e s.m.i.

All'Ente TOMA afferiscono tre Laboratori Clinici:

- Laboratorio Clinico Generale con Patologia Clinica e Microbiologia e Virologia
- Laboratorio Specialistico di Anatomia Patologica con Diagnostica Molecolare Somatica
- Laboratorio Specialistico di Genetica Medica con Citogenetica e Genetica Molecolare che comprende anche un'area dedicata alla Genetica Forense.

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.
Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.
CCIAA Varese REA 155894
C.F. e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S. € 2.050.000,00

Sede Legale
Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911 | Fax. +39 0331 652919
toma@tomalab.com
tomalab@pec.it
www.tomalab.it

All'interno della struttura vi è anche un'area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

Direzione

Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: Dr. Vittorio Grazioli

Direttore Sanitario: Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti

2/7

Direttori di Laboratorio

LABORATORIO SPECIALISTICO CLINICO GENERALE con Patologia Clinica e Microbiologia e Virologia

Direttore Responsabile: Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti

LABORATORIO SPECIALISTICO ANATOMIA PATOLOGICA con Diagnostica Molecolare Somatica

Direttore Responsabile: Prof. Gaetano Pietro Bulfamante

LABORATORIO SPECIALISTICO GENETICA MEDICA con Citogenetica e Genetica Molecolare

Direttore Responsabile: Dr.ssa Elena Repetti

SERVIZI FORNITI

1. Centro prelievo in via F.Ferrer 25/27, Busto Arsizio

Apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 18:00

sabato dalle 7:30 alle 12:00

Esami di laboratorio

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 18:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope e per i test molecolari relativi al virus SARS CoV-2 (COVID) previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com.

Esami di genetica, NIPT (Panorama ed Harmony test)

SOLO su appuntamento, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com

2. Prestazioni a domicilio

Il Servizio domiciliare di prelievo e raccolta campioni è offerto su tutto il territorio nazionale: nelle zone limitrofe di Busto Arsizio per esami di Biochimica Clinica, in tutto il territorio nazionale per esami genetici.

Per richiederlo chiamare il numero 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com. In caso di prestazioni che prevedono la consulenza pre e post test, questa sarà offerta in modalità on-line.

3/7

MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- ✦ richiesta di un medico di base o di uno specialista
- ✦ per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private accreditate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

PRESTAZIONI EROGATE

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare il sito web www.tomalab.it nella sezione esami.

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.

TEMPI DI REFERTAZIONE

Sul nostro portale www.tomalab.it, sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per tutti gli esami è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

RITIRO REFERTI

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione

4/7

Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

- ✦ È possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione o il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- ✦ Via e-mail tramite credenziali dedicate
- ✦ Via web: nel nostro portale www.tomalab.it è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate.

VEQ

I Laboratori partecipano alle attività di controllo della Qualità interne ed esterne promosse dalla Regione Lombardia.

Per il **Laboratorio Clinico Generale** sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da ProBioQual e QCMD

Per il **Laboratorio Specialistico di Anatomia Patologica** sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da UK NEQAS, EQMN e GenQA.

Per il **Laboratorio Specialistico di Genetica Medica** sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA e CTS

PRIVACY

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

MODELLO 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il Direttore Sanitario di Toma e i Direttori dei Laboratori Clinici sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

5/7

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A. fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, ispirandosi ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato enunciati nel 2002 da <https://www.activecitizenship.net/>

I diritti dei pazienti

1. **Diritto alle cure:** ogni persona ha il diritto di ricevere servizi appropriati e basate sull'evidenza, con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione e opinioni politiche.
2. **Diritto al rispetto del tempo:** ogni persona ha diritto di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere la prestazione, nonché a essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.
3. **Diritto alla partecipazione e all'informazione:** ogni persona ha diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alla prestazione. Ogni persona ha diritto di essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi, le possibili alternative, gli eventuali percorsi esistenti.
4. **Diritto alla partecipazione, alla libera scelta e al Consenso informato:** ogni persona ha diritto di scegliere tra differenti procedure per la prestazione sulla base di informazioni adeguate, comunicate in maniera comprensibile e tempestiva, che le permettano di esprimere un consenso informato.

- ✦ ogni persona ha diritto a essere accuratamente informata e a esprimere il proprio consenso riguardo a partecipazione a sperimentazioni cliniche;

- ✦ il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente di eseguire i test proposti e di essere informato sulle conseguenze del rifiuto e sulle alternative.
5. **Diritto di second opinion:** ogni paziente ha diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.
 6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:**
 - ✦ ogni paziente ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali;
 - ✦ il paziente ha anche il diritto di vietare la divulgazione e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate.
 7. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** ogni persona ha diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore.
 8. **Diritto a cure centrate sul paziente:** ogni persona ha diritto a programmi diagnostico-terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali e a una assistenza dignitosa e umana in tutte le fasi della cura.
 9. **Diritto all'accesso alla documentazione clinica:** ogni paziente ha diritto di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. Inoltre, ogni paziente ha il diritto di richiedere copia della propria documentazione clinica.
 10. **Diritto di esprimere il proprio parere:** ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'ufficio preposto qualora ritenga lesi i propri diritti.

I doveri dei pazienti

Tutti i pazienti afferenti al Laboratorio Toma, nello spirito di un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

1. mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale;
2. attenersi alle indicazioni comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito della prestazione;
3. comunicare con trasparenza e fiducia con il personale sanitario esprimendo eventuali dubbi circa i test proposti, così da favorire attivamente una relazione di fiducia.

7/7